

## 3.B MELLÉKLET: FORGALMI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

### Tartalom

<b>3.B-1 Melléklet: Híváskezdeményszerzési Szolgáltatások .....</b>	<b>3</b>
<b>1. A szolgáltatások rövid leírása.....</b>	<b>3</b>
1.1 Általános Híváskezdeményszerzés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.010) ..	3
1.2 Regionális Híváskezdeményszerzés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.020) .....	3
1.1.3 Országos Híváskezdeményszerzés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.030).....	3
<b>2. Közvetítőválasztás .....</b>	<b>3</b>
2.1 Közvetítő-Előválasztás.....	3
2.2 Hívásonkénti Közvetítőválasztás .....	4
<b>3. Szolgáltatások igénybevételeének feltételei.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Forgalmirányítás .....</b>	<b>7</b>
4.1 Általános Híváskezdeményszerzés .....	7
4.2 Regionális Híváskezdeményszerzés .....	7
4.3 Országos Híváskezdeményszerzés.....	7
<b>5. Díjak, számlázás .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Minőségi paraméterek .....</b>	<b>8</b>
<b>7. Előrejelzés .....</b>	<b>8</b>
<b>8. Felelősség.....</b>	<b>9</b>
<b>9. Szolgáltatás igénybevételeének korlátai.....</b>	<b>9</b>
9.1 Szolgáltatás igénybevételeének általános korlátai .....	9
9.2 Szolgáltatás igénybevételeének Magyar Telekom-specifikus korlátai .....	9
 <b>3.B-2 Melléklet: Hívásvégződtetési Szolgáltatások .....</b>	 <b>11</b>
<b>1. A szolgáltatások rövid leírása.....</b>	<b>11</b>
1.1 Általános Hívásvégződtetés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.040) ...	11
1.2 Regionális Hívásvégződtetés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.050).....	11
1.3 Országos Hívásvégződtetés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.060).....	11
<b>2. Szolgáltatások igénybevételeének feltételei.....</b>	<b>11</b>
<b>3. Forgalmirányítás .....</b>	<b>12</b>
3.1 Helyi Összekapcsolási Ponton átvett forgalom továbbítása.....	12
3.2 Regionális Összekapcsolási Ponton átvett forgalom továbbítása.....	12
<b>4. Díjak, számlázás .....</b>	<b>13</b>
<b>5. Minőségi paraméterek .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Előrejelzés .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Felelősség.....</b>	<b>14</b>
<b>8. Szolgáltatás igénybevételeének korlátai.....</b>	<b>14</b>
8.1 Szolgáltatás igénybevételeének általános korlátai .....	14
8.2 Szolgáltatás igénybevételeének Magyar Telekom-specifikus korlátai .....	14
 <b>3.B-3 Melléklet: Internet Híváskezdeményszerzés Szolgáltatások .....</b>	 <b>16</b>
<b>1. A szolgáltatások rövid leírása.....</b>	<b>16</b>
1.1 Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményszerzés Szolgáltatás.....	16
1.1.1 Forgalmidíjas Internet Általános Híváskezdeményszerzés Szolgáltatás .....	
(Magyar Telekom B.100).....	16

1.1.2 Forgalmidíjas Internet Regionális Híváskezdeményezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.110).....	16
<b>2. Közvetítőválasztás .....</b>	<b>17</b>
<b>3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei.....</b>	<b>18</b>
3.1 Általános feltételek.....	18
3.2 Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek .....	19
<b>4. Forgalomirányítás .....</b>	<b>20</b>
4.1 Internet Általános Híváskezdeményezés.....	20
4.2 Forgalmidíjas Internet Regionális Híváskezdeményezés .....	20
<b>5. Díjak, számlázás .....</b>	<b>20</b>
<b>6. Minőségi paraméterek .....</b>	<b>21</b>
<b>7. Előrejelzés .....</b>	<b>21</b>
<b>8. Felelősség.....</b>	<b>22</b>
<b>9. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....</b>	<b>22</b>
9.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai .....	22
9.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai .....	22
 <b>3.B-4 Melléklet: Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások .....</b>	 <b>23</b>
<b>1. A szolgáltatások rövid leírása.....</b>	<b>23</b>
1.1 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás.....	23
1.1.1 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Általános Híváskezdeményezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.200).....	23
1.1.2 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Regionális Híváskezdeményezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.210).....	23
<b>2. Számfordításos Internet modell .....</b>	<b>24</b>
<b>3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei.....</b>	<b>25</b>
3.1 Általános feltételek.....	25
3.2 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek .....	26
<b>4. Forgalomirányítás .....</b>	<b>27</b>
4.1 Internet Számfordítás Általános Híváskezdeményezés.....	27
4.2 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Regionális Híváskezdeményezés .....	27
<b>5. Díjak, számlázás .....</b>	<b>27</b>
<b>6. Minőségi paraméterek .....</b>	<b>28</b>
<b>7. Előrejelzés .....</b>	<b>28</b>
<b>8. Felelősség.....</b>	<b>29</b>
<b>9. Szolgáltatás igénybevételének korlátai.....</b>	<b>29</b>
9.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai .....	29
9.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai .....	29

### **3.B-1 Melléklet: Híváskezdemenyezési Szolgáltatások**

#### **1. A szolgáltatások rövid leírása**

##### **1.1 Általános Híváskezdemenyezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.010)**

Általános híváskezdemenyezés (ha a hívást indító előfizetőt kiszolgáló kapcsolóberendezés és az összekapcsolási pont között nincs további PSTN kapcsolóközpont, vagy ha a hívó és az összekapcsolási pont azonos számozási körzethez tartozik)

##### **1.2 Regionális Híváskezdemenyezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.020)**

Regionális híváskezdemenyezés (ha a hívást indító előfizetőt kiszolgáló kapcsolóberendezés és az összekapcsolási pont között a hívás legalább egy PSTN tranzitközponton megy keresztül),

Regionális Híváskezdemenyezés Szolgáltatásnál a Szolgáltató a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) Közvetítőválasztás útján az Igénybevevő választásával kezdeményezett nem budapesti Helyi Hívást a 2.A Melléklet (A Magyar Telekom Regionális és Alap Zónái) szerinti korlátokkal továbbítja ugyanazon Regionális Zónához tartozó Regionális Összekapcsolási Pontig.

##### **1.3. Országos Híváskezdemenyezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.030)**

Országos híváskezdemenyezés (ha a hívást indító előfizetőt kiszolgáló kapcsolóberendezés és az összekapcsolási pont között a hívás legalább két PSTN tranzitközponton megy keresztül).

#### **2. Közvetítőválasztás**

##### **2.1 Közvetítő-Előválasztás**

**2.1.1** Közvetítő-Előválasztás esetén a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Belföldi Hívásokra és/vagy Nemzetközi Hívásokra az Igénybevevő a jelen 3.B-1 Mellékletben (Híváskezdemenyezési Szolgáltatások) meghatározott Szolgáltatás feltételei szerint választható. A Közvetítő-Előválasztás lehetséges kombinációit az Előválasztott Szolgáltató Beállítás Szolgáltatás tartalmazza.

**2.1.2** Az Előfizető a választott közvetítő szolgáltatóval szerződést köt, amely alapján a Szolgáltató átállítja a Belföldi Hívások és/vagy a Nemzetközi Hívások irányítását.

Az Előfizető a Belföldi Hívásoknál és/vagy a Nemzetközi Hívásoknál Közvetítő-Választó Előtétet nem tárcsáz, hanem azt vagy a közvetítő szolgáltatóval egyeztetett technikai kódot mindig a közvetítő szolgáltatóval kötött szerződés alapján a Hívást indító központ teszi a hívott szám elé. Amennyiben az Előfizető nem választ a Szolgáltatótól eltérő közvetítő szolgáltatót, úgy a Belföldi Hívásokat és/vagy a Nemzetközi Hívásokat a Szolgáltató bonyolítja le.

**2.1.3** A hívásfelépítés folyamata a következő:

**2.1.3.1** Az Igénybevevővel Közvetítő-Előválasztásra előfizetői szerződésben szerződött Előfizető a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után Közvetítő-Választó Előtét tárcsázása nélkül tárcsázza a 2.1.4 pont szerinti számsorok valamelyikét.

**2.1.3.2** Az előválasztott szolgáltató Közvetítő-Választó Előtétjét vagy a közvetítő szolgáltatóval egyeztetett technikai kódot Szolgáltató Hívást indító központja teszi be a tárcsázott szám elé.

**2.1.3.3** A Szolgáltató a 2.1.3.1 pont szerinti Hívást a forgalomirányításnak megfelelő Összekapcsolási Pontig továbbítja.

**2.1.3.4** A Hívást az Igénybevevő kezeli a továbbiakban.

**2.1.4** Az Előfizető a következő ANFT szerinti számformátumokat tárcsázhatja Közvetítő-Előválasztással:

a) Nemzetközi Hívás esetén

NE+OS+belföldi szám;

b) Földrajzi számra irányuló Belföldi Távolsági Hívás esetén

BE+KS+ES;

c) Nem földrajzi számra irányuló Hívás esetén

BE+SHS+ES;

d) Helyi Hívás esetén

ES.

## **2.2 Hívásonkénti Közvetítőválasztás**

**2.2.1** Hívásonkénti Közvetítőválasztás esetén a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Belföldi Hívásokra és/vagy Nemzetközi Hívásokra Hívásokra Közvetítő-Választó Előtét tárcsázásával Hívásonként választható a közvetítő szolgáltató. Akkor is választható Hívásonként közvetítő szolgáltató, ha a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjára (E-HP) Közvetítő-Előválasztással közvetítő szolgáltató definiálva van. Ilyenkor a Hívásonkénti Közvetítőválasztás az adott Hívásra felülírja a Közvetítő-Előválasztást, tehát az adott Hívás a Hívásonkénti Közvetítőválasztással a választott közvetítő szolgáltatónak kerül átadásra.

**2.2.2** Hívásfelépítés folyamata a következő:

**2.2.2.1** Az Igénybevevő Közvetítő-Választó Előtétjével Hívást kezdeményezni kívánó Előfizető a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után tárcsázza a 2.2.3 pont szerinti számsorok valamelyikét.

**2.2.2.2** A Szolgáltató a 2.2.2.1 pont szerinti Hívást a forgalomirányításnak megfelelő Összekapcsolási Pontig továbbítja.

**2.2.2.3** A Hívást az Igénybevevő kezeli a továbbiakban.

**2.2.3** Az Előfizető a következő ANFT szerinti számformátumokat tárcsázhatja Hívásonkénti Közvetítőválasztással:

a) Nemzetközi Hívás esetén

KVE+NE+OS+belföldi szám;

b) Földrajzi számra irányuló Belföldi Távolsági hívás esetén

KVE+BE+KS+ES;

c) Nem földrajzi számra irányuló hívás esetén

KVE+BE+SHS+ES;

e) Helyi Hívás esetén

KVE+ES.

### 3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei

**3.1** A Híváskezdeményezési Szolgáltatásokat Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.

**3.2** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások a Közvetítőválasztással indított Hívásra vonatkoznak.

**3.3** Az Előfizető által Közvetítőválasztással kezdeményezett Hívások Egyfokozatú Tárcsázással vehetők igénybe.

**3.4** Az Előfizető által Közvetítőválasztással kezdeményezett Hívás esetén a hívott szám a 2.1.4 vagy a 2.2.3 pontban meghatározott számsorok egyike lehet.

**3.5** Az Előfizető által Hívásonkénti Közvetítőválasztással kezdeményezett, a 2.2.3 pontban meghatározott számok közé nem tartozó számokra irányuló Hívásokat a Szolgáltató blokkolja.

**3.6** Az Igénybevevő köteles tájékoztatni Előfizetőit arról, hogy Közvetítőválasztással csak az Igénybevevő 2.1.4 és 2.2.3 pontok szerinti szolgáltatásai érhetők el, illetve ettől eltérő szolgáltatás Hívásonkénti Közvetítőválasztással indított Hívás esetén blokkolásra kerül.

**3.7** A Hívásonkénti közvetítőválasztáshoz kapcsolódó Híváskezdeményezési Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy az Igénybevevő rendelkezzen a Hatóság által Igénybevevőnek kiadott, a Közvetítő-Választó Előtét használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal. A Szolgáltató ezen azonosító kijelölő határozatban megjelölt Közvetítő-Választó Előtéttel indított Hívásokat valamint

Közvetítő-Előválasztás során az Igénybevevőt választó Előfizetők által indított Hívásokat továbbítja csak az Igénybevevő felé.

**3.8** Az Igénybevevő felelős az Előfizetője felé a számlázásért, beszédért, számlapanasz- és kintlévőség kezelésért.

**3.9** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások az Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között:

- a) analóg helyhez kötött telefon előfizetői vonalról indított Hívás esetén: 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek;
- b) ISDN előfizetői vonalról indított Hívás esetén az a) pontban foglaltakon felül, B csatornánként 64 kbit/s sebességű digitális jelek;
- c) a 4.C Melléklet (Az Összekapcsolási Központok jelzésrendszeri követelményei) szerinti Jelzésrendszer jelzésüzeneteinek

átvitelét teszik lehetővé.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között felépített kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, faximile végberendezések közötti átvitelre, vagy legalább 9600 bit/s sebességű modemes adatátvitelre.

**3.10** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Jelzésrendszer szerintiek.

**3.11** Közvetítő-Előválasztással indított, Igénybevevő felé irányuló Hívások esetén az Előfizető és az Igénybevevő között érvényes Előfizetői Szerződésnek kell lennie.

**3.12** Az Igénybevevő Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás igénybevételével tudja Előfizetője számára a Szolgáltatótól megrendelni Előfizetője által kezdeményezett előválasztott Belföldi Hívások és/vagy Nemzetközi Hívások az Igénybevevő Hálózatába történő irányítását.

**3.13** Amennyiben a hívott szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető az Igénybevevő Hálózatából, az Igénybevevő nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni az Igénybevevő a Szolgáltató részére.

**3.14** Híváskezdeményezés Szolgáltatásnál az Előfizető által tárcsázott számjegyekből a 2.2.3. pontban meghatározott formátum szerinti számjegyeket adja át a Szolgáltató az Igénybevevőnek előfizetői száminformációként.

**3.15** A Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás igénybevétele.

**3.16** Amennyiben az Előfizető által Híváskezdeményezéssel indított Helyi Hívások az Igénybevevő Hálózatába történő átadási pontja nem az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz

(E-HP) tartozó Alap Zóna felajánlott Összekapcsolási Pontja, akkor az átadási pont a Országos Egy pontos Összekapcsolási Pont.

#### **4. Forgalomirányítás**

##### **4.1 Helyi Összekapcsolási Ponton átadott hívás továbbítása**

A Közvetítőválasztás útján – az Igénybevevő választásával – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató a Helyi Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkre irányítja.

A Közvetítőválasztás útján – az Igénybevevő választásával – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató azon a Helyi Összekapcsolási Ponton adja át a Igénybevevő részére, amely Helyi Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Alap Zónában található (közelvégi forgalomirányítási elv).

**4.2 Regionális Összekapcsolási Ponton átadott hívás továbbítása**A Közvetítőválasztás útján – az Igénybevevő választásával – kezdeményezett budapesti Helyi Hívásokat, Belföldi Távolsági Hívásokat, Mobil Rádiótelefon Hálózatba irányuló Hívásokat és Nemzetközi Hívásokat a Szolgáltató a Regionális Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkre irányítja.

A Közvetítőválasztás útján – az Igénybevevő választásával – kezdeményezett budapesti Helyi Hívásokat, Belföldi Távolsági Hívásokat, Mobil Rádiótelefon Hálózatba irányuló Hívásokat és Nemzetközi Hívásokat a Szolgáltató azon a Regionális Összekapcsolási Ponton adja át az Igénybevevő részére, amely Regionális Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Regionális Zónában található (közelvégi forgalomirányítási elv).

##### **4.3 Közvetítőválasztás útján kezdeményezett hívások továbbítása Országos Telefon Szolgáltató esetén**

Országos Telefon Szolgáltató esetén a Közvetítőválasztás útján – az Igénybevevő választásával – kezdeményezett Belföldi Távolsági Hívásokat, Mobil Rádiótelefon Hálózatba irányuló Hívásokat és Nemzetközi Hívásokat a Szolgáltató a Regionális Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkre irányítja.

Országos Telefon Szolgáltató esetén a Közvetítőválasztás útján – az Igénybevevő választásával – kezdeményezett Belföldi Távolsági Hívásokat, Mobil Rádiótelefon Hálózatba irányuló Hívásokat és Nemzetközi Hívásokat a Szolgáltató az Összekapcsolási Szerződésben megállapodott forgalomirányítás szerinti Regionális Összekapcsolási Ponton adja át az Igénybevevő részére.

#### **5. Díjak, számlázás**

- 5.1** A jelen Mellékletben definiált Híváskezdeményezési Szolgáltatásokat a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.
- 5.2** Az Igénybevevő által igénybevett Híváskezdeményezési Szolgáltatásokért a Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.
- 5.3** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Híváskezdeményezési Szolgáltatások után a 8 Mellékletben (Díjak) – a Forgalmi Tarifa és a Hívások tartásideje által – meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.
- 5.4** Amennyiben az Igénybevevő Hálózata számára az Összekapcsolási Ponton átadott – Híváskezdeményezési Szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Igénybevevőnek felróható ok miatt a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 25%-ot, akkor a 25% feletti Hívásokra a Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Híváskezdeményezési Szolgáltatásokat kiszámlázni.
- 5.5** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.

## 6. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

## 7. Előrejelzés

- 7.1** Az Igénybevevőnek negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló Előrejelzést kell benyújtania a Szolgáltatónak.



**7.2** A Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentő lapon kell jeleznie az Igénybevevőnek a Híváskezdeményezési Szolgáltatások megrendelését, illetve megszüntetését.

**7.3** Az Előrejelzés tartalmát, folyamatát az 5. Melléklet (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) szabályozza.

## **8. Felelősség**

**8.1** A Szolgáltató felelőssége a Híváskezdeményezési Szolgáltatások során a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

**8.2** Az Igénybevevő felelős az Összekapcsolási Ponton átvett Hívás, beleértve a Hordozott Számokra irányuló Hívás további irányításáért.

**8.3** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások segítségével Igénybevevő által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség az előfizető felé az Igénybevevőt terheli.

**8.4** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

**8.5** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

## **9. Szolgáltatás igénybevételének korlátai**

### **9.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai**

**9.1.1** Nyilvános telefonállomásról a Közvetítőválasztás nem vehető igénybe.

**9.1.2** A Híváskezdeményezési Szolgáltatások nem vehetők igénybe promóciós, ügyfélszolgálati vagy információszolgáltatási célra, mely alól kivételt csak az Igénybevevő Belföldi Hívás és/vagy Nemzetközi Hívás szolgáltatás nyújtásához közvetlenül köthető tevékenysége képez.

**9.1.3** ISDN D csatornás adatátviteli Hívásokra a Közvetítőválasztás nem vehető igénybe.

### **9.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai**

**9.2.1** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) kezdeményezett Hívás csak Regionális Összekapcsolási Ponton keresztül vehető át.

**9.2.2** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL, RLL) Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között felépített kapcsolat a Mobil Rádiótelefon Hálózatra specifikált minőségű beszéd és adatátvitelre alkalmas.

**9.2.3** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontról (E-HP) kezdeményezett Hívás esetén a Hívás átadási pontja – a megoldást nyújtó Mobil Rádiótelefon Szolgáltató Hálózatának eltérő felépítése miatt – a 4. pontban leírt forgalomirányítástól eltérhet. Azonban – a Hívás átadásának tényleges pontjától függetlenül – ezen Hívások díjazása a 4. pontban leírt forgalomirányítás alapján adódó Híváskezdeményezési Szolgáltatásnak felel meg.

**9.2.4** A helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) a Magyar Telekom hálózatában egységesen a KS+7bcdef(g) A-számokkal azonosíthatók.

**9.2.5** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) esetén a Híváskezdeményezési Szolgáltatás Helyi Hívásra nem biztosítható.

**9.2.6** Analóg központokban a Híváskezdeményezési Szolgáltatás Helyi Hívásra nem biztosítható.

### **3.B-2 Melléklet: Hívásvégződtetési Szolgáltatások**

#### **1. A szolgáltatások rövid leírása**

##### **1.1 Általános Hívásvégződtetés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.040)**

Általános hívásvégződtetés, (ha az összekapcsolási pont és a hívott előfizetőt kiszolgáló kapcsolóberendezés között nincs további PSTN kapcsolóközpont, vagy ha az összekapcsolási pont és a hívott azonos számozási körzethez tartozik),

##### **1.2 Regionális Hívásvégződtetés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.050)**

Regionális hívásvégződtetés (ha az összekapcsolási pont és a hívott előfizetőt kiszolgáló kapcsolóberendezés között a végződtetett hívás legalább egy PSTN tranzitközponton megy keresztül),

##### **1.3 Országos Hívásvégződtetés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.060)**

Országos hívásvégződtetés (ha az összekapcsolási pont és a hívott előfizetőt kiszolgáló kapcsolóberendezés között a végződtetett hívás legalább két PSTN tranzitközponton megy keresztül).

#### **2. Szolgáltatások igénybevételének feltételei**

**2.1** A Hívásvégződtetési Szolgáltatások csak Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett vehetők igénybe.

**2.2** A Hívásvégződtetési Szolgáltatások igénybevétele esetén a hívott szám csak a Szolgáltató Hálózatához tartozó Belföldi Földrajzi Szám lehet.

**2.3** A hívott szám Előfizetői Hozzáférési Pontot (E-HP) azonosít.

**2.4** A Hívásvégződtetési Szolgáltatások az Összekapcsolási Pont és a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) között:

- a)** analóg helyhez kötött telefon előfizetői vonalra irányuló Hívás esetén 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek;

- b) ISDN előfizetői vonalra irányuló Hívás esetén az a) ponton foglaltakon felül, B csatornánként 64 kbit/s sebességű digitális jelek;
- c) a 4.C Melléklet (Az Összekapcsolási Központok jelzésrendszeri követelményei) szerinti Jelzésrendszer jelzésüzeneteinek

átvitelét teszik lehetővé.

Az Összekapcsolási Pont és a hívott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) között felépített kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, faximile végberendezések közötti átvitelre, vagy legalább 9600 bit/s sebességű modemes adatátvitelre.

- 2.5 A Hívásvégződtetési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Jelzésrendszer szerintiek.
- 2.6 Amennyiben a hívott szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető a Szolgáltató Hálózatából, a Szolgáltató nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni a Szolgáltató.
- 2.7 Hívásvégződtetési Szolgáltatásnál Igénybevevő az Előfizető által tárcsázott számot az ANFT-ben meghatározott belföldi szám formátumában átadja száminformációként.
- 2.8 Hívásvégződtetési Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató Hordozott Szám adatbázis (KRA vagy üzemi adatbázis) lekérdezést nem végez.
- 2.9 A Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító Hordozott Számra („Szolgáltató által elhordozott számra”) irányuló Hívás végződtetését a Szolgáltató akkor tudja teljesíteni, ha az Igénybevevő a Hívást az Összekapcsolási Ponton az Irányítási Szám B-szám elé történő befűzésével adja át Szolgáltató részére.
- 2.10 Amennyiben az Igénybevevő közvetítő szolgáltatóként Közvetítőválasztással indított hívást kíván végződtetni a Magyar Telekom Hívásvégződtetés Szolgáltatásának igénybevételével, akkor köteles a B-szám elől a Közvetítő-Választó Előtétet illetve a technikai kódot eltávolítani.

### **3. Forgalomirányítás**

#### **3.1 Helyi Összekapcsolási Ponton átvett forgalom továbbítása**

A Szolgáltató az adott Helyi Összekapcsolási Ponton átadott Hívások közül csak azon Hívásokat köteles továbbítani, amely olyan Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) irányul, ami a Helyi Összekapcsolási Ponttal azonos Alap Zónában található.

#### **3.2 Regionális Összekapcsolási Ponton átvett forgalom továbbítása**

A Szolgáltató az adott Regionális Összekapcsolási Ponton átadott Hívások közül

csak azon Hívásokat köteles továbbítani, amely olyan Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) irányul, ami:

- a) a Regionális Összekapcsolási Ponttal azonos Regionális Zónában található, vagy
- b) olyan Regionális Zónában található, mely Regionális Zónában az Igénybevevőnek nincs Összekapcsolási Pontja.

#### 4. Díjak, számlázás

- 4.1 A jelen Mellékletben definiált Hívásvégződtetési Szolgáltatásokat a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.
- 4.2 Az Igénybevevő által igénybevett Hívásvégződtetési Szolgáltatások igénybevételéért a Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.
- 4.3 Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Hívásvégződtetési Szolgáltatások után a 8 Mellékletben (Díjak) – a Forgalmi Tarifa és a Hívások tartásideje által – meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.
- 4.4 A Hívásvégződtetési Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.
- 4.5 Amennyiben az Igénybevevő Hálózatából az Összekapcsolási Ponton átadott – Hívásvégződtetési Szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Igénybevevőnek felróható ok miatt a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 25%-ot, akkor a 25% feletti Hívásokra a Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Hívásvégződtetési Szolgáltatásokat kiszámlázni.

#### 5. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával

Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

## 6. Előrejelzés

- 6.1** A Partnernek negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló Előrejelzést kell benyújtania a Magyar Telekom-nak.
- 6.2** A Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentő lapon kell jeleznie a Igénybevevőnek a Hívásvégződtetési Szolgáltatások megrendelését, illetve megszüntetését.
- 6.3** Az Előrejelzés tartalmát, folyamatát az 5. Melléklet (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) szabályozza.

## 7. Felelősség

- 7.1** A Szolgáltató felelőssége a Hívásvégződtetési Szolgáltatások során az Összekapcsolási Ponttól a hívott Előfizetői Hozzáférési Pontig (E-HP) terjed.
- 7.2** A Hívásvégződtetési Szolgáltatások segítségével Igénybevevő által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség az előfizető felé az Igénybevevőt terheli.
- 7.3** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.
- 7.4** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

## 8. Szolgáltatás igénybevételének korlátai

### 8.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai

ISDN D csatornás adatátviteli Hívásokra nem vehetőek igénybe Hívásvégződtetési Szolgáltatások.

### 8.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai

- 8.2.1** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontra (E-HP) irányuló Hívás a Magyar Telekom Hálózatába csak Regionális Összekapcsolási Ponton keresztül adható át.

**8.2.2** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL, RLL) Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között felépített kapcsolat a Mobil Rádiótelefon Hálózatra specifikált minőségű beszéd és adatátvitelre alkalmas.

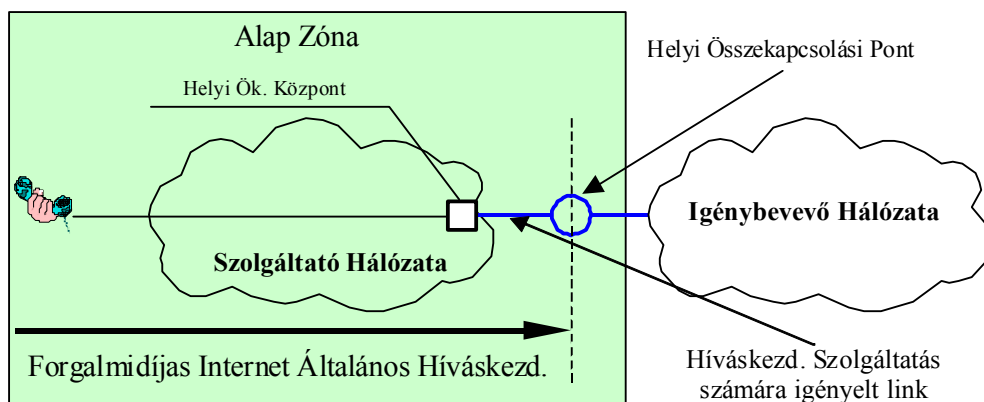
### 3.B-3 Melléklet: Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások

#### 1. A szolgáltatások rövid leírása

##### 1.1 Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás

###### 1.1.1 Forgalmidíjas Internet Általános Híváskezdeményezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.100)

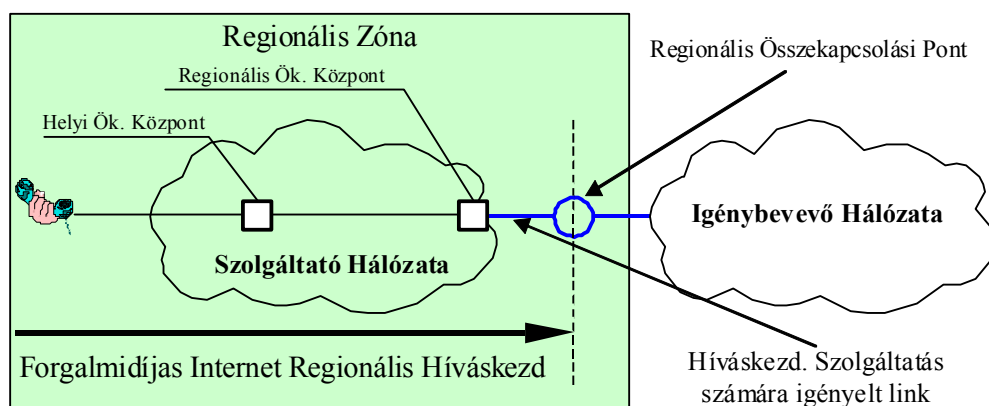
A Forgalmidíjas Internet Általános Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételekor a Magyar Telekom (Szolgáltató) a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) kezdeményezett előfizetői Internet Hívást továbbít forgalmi díj ellenében a Szolgáltatóval szerződés alapján Összekapcsolt, és az Internet Szolgáltatóval előfizetői Internet Hívások továbbítására szerződéses jogviszonyban álló közvetítő szolgáltatóval közös – ugyanazon Alap Zónához tartozó – Helyi Összekapcsolási Pontig. Az előfizetői hívások Közvetítőválasztással történnek. Az Internet Szolgáltató hívószáma megfelel az ANFT-ben előírt hívószám formátumnak.



###### 1.1.2 Forgalmidíjas Internet Regionális Híváskezdeményezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.110)

A Forgalmidíjas Internet Regionális Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételekor a Magyar Telekom (Szolgáltató) a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) kezdeményezett előfizetői Internet Hívást továbbít forgalmi díj ellenében a Szolgáltatóval szerződés alapján Összekapcsolt, és az Internet Szolgáltatóval előfizetői Internet Hívások továbbítására szerződéses jogviszonyban álló közvetítő szolgáltatóval közös - ugyanazon Regionális Zónához tartozó - Regionális Összekapcsolási Pontig. Az előfizetői hívások Közvetítőválasztással történnek. Az Internet Szolgáltató hívószáma megfelel az ANFT-ben előírt hívószám formátumnak.





## 2. Közvetítőválasztás

**2.1** A Közvetítőválasztás híváskezdeményezéssel Internet modell esetén Közvetlen Közvetítőválasztással történik, amikor a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Hívás hívószámának szolgáltatót jelölő része (*bc* kód) nem a Szolgáltatót jelöli. Ebben az esetben a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított, és az Igénybevevő vagy a hívástovábbításra Igénybevevőt felkérő Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Internet Szám) elérésére irányuló Hívásokat a Szolgáltató köteles a forgalomirányítás szerinti Összekapcsolási Ponton számfordítás nélkül Igénybevevő részére átadni.

**2.2** Hívásfelépítés folyamata a következő:

**2.2.1** Az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Internet Szám) elérésére irányuló Hívást kezdeményezni kívánó Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után Közvetítő-Választó Előtét tárcsázása nélkül tárcsázza a 2.3 pont szerinti számsort.

**2.2.2** A Szolgáltató a 2.2.1 pont szerinti Hívást a forgalomirányításnak megfelelő Összekapcsolási Pontig továbbítja.

**2.2.3** A Hívást az Igénybevevő kezeli a továbbiakban.

**2.3** A híváskezdeményezéssel Internet modell (Közvetlen Közvetítőválasztás) esetén az Előfizető a következő ANFT szerinti Internet Számot tárcsázza:

51+ES, ahol

ES=a-bc-def felépítésű Előfizetői Szám

Az ES 2-3. számjegye (*bc*) az Igénybevevő vagy a hívástovábbításra Igénybevevőt felkérő Internet Szolgáltatót jelöli

- a) Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás esetén  $a \neq 7$ ;
- b) Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás esetén  $a = 7$ .

### 3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei

#### 3.1 Általános feltételek

- 3.1.1 Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásokat Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.
- 3.1.2 Az Előfizető által Közvetlen Közvetítőválasztással kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívások Egyfokozatú Tárcsázással vehetők igénybe.
- 3.1.3 Az Előfizető által Közvetlen Közvetítőválasztással kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívás esetén a hívott szám a 2.3 pontban meghatározott számsorok egyike lehet.
- 3.1.4 Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról az Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által az ő részére kiadott, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS mögötti számmező (Internet Számmező) használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal,
- 3.1.5 Közvetlen Közvetítőválasztással kezdeményezett – a hívástovábbításról az Igénybevevővel megállapodott – Internet Szolgáltató Internet Számának elérésére irányuló Hívásnak a forgalomirányítás szerinti Összekapcsolási Ponton Igénybevevő számára történő átadásának feltétele, hogy az Igénybevevő megküldje Szolgáltató részére a Forgalom ilyen irányításához az Internet Szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatát. E nyilatkozat révén köteles igazolni Igénybevevő, hogy az igényelt Internet Számok tekintetében az Internet Szolgáltatóval előfizetői internet Hívás eljuttatása tárgyában érvényes hálózati szerződéses jogviszonyban áll.
- 3.1.6 A Szolgáltató köteles minden olyan Közvetlen Közvetítőválasztással kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívást a Felek Hálózatai között – a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Alap Zónában – meglévő Összekapcsolási Ponton átadni, melyre vonatkozóan az Igénybevevő a 3.1.5. pont szerint igazolta a Hívás továbbítására vonatkozó jogosultságát.
- 3.1.7 Az Igénybevevő felelős az Előfizetője felé a számlázásért, beszédésért, számlapanasz- és kintlévőség kezelésért.

**3.1.8 A Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások az Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között:**

- a) analóg helyhez kötött telefon előfizetői vonalról indított Hívás esetén: 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek;
- b) ISDN előfizetői vonalról indított Hívás esetén az a) pontban foglaltakon felül, B csatornánként 64 kbit/s sebességű digitális jelek;
- c) a 4.C Melléklet (Az Összekapcsolási Központok jelzésrendszerei követelményei) szerinti Jelzésrendszer jelzésüzeneteinek

átvitelét teszik lehetővé.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között felépített kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, faximile végberendezések közötti átvitelre, vagy legalább 9600 bit/s sebességű modemes adatátvitelre.

**3.1.9 A Szolgáltatás igénybevétele az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont közötti Alapsávi Kapcsolat felépülése esetén történik.**

**3.1.7 Az Internet Híváskezdeményezési Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Jelzésrendszer szerintiek.**

**3.1.8 Amennyiben a hívott szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető az Igénybevevő Hálózatából, az Igénybevevő nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni az Igénybevevő a Szolgáltató részére.**

**3.1.9 Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatásnál az Előfizető által tárcsázott számjegyekből a 2.3. pontban meghatározott formátum szerinti számjegyeket adja át a Szolgáltató az Igénybevevőnek előfizetői száminformációként.**

**3.1.10 Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele az Internet Forgalmirányítás Beállítás Szolgáltatás igénybevétele.**

**3.1.11 Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások kizárólag Internet szolgáltatás elérésére vehető igénybe. Ettől eltérő használat esetén a Szolgáltató 5 (öt) napos értesítési határidőt követően – amennyiben a jogosulatlan használat továbbra is fennáll – jogosult az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.**

**3.2 Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek**

A Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatást a Szolgáltató a 3.B-1 Mellékletben (Híváskezdeményezési Szolgáltatások) leírt Híváskezdeményezési Szolgáltatásokkal azonos Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábon nyújtja.

## **4. Forgalomirányítás**

### **4.1 Internet Általános Híváskezdemenyezés**

Közvetlen Közvetítőválasztás esetén a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató a Helyi Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábra irányítja.

Közvetlen Közvetítőválasztás esetén a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató azon a Helyi Összekapcsolási Ponton adja át az Igénybevevő részére, amely Helyi Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Alap Zónában található.

### **4.2 Forgalmidíjas Internet Regionális Híváskezdemenyezés**

Közvetlen Közvetítőválasztás esetén a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Forgalmidíjas Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató a Regionális Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábra irányítja.

Közvetlen Közvetítőválasztás esetén a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Forgalmidíjas Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató azon a Regionális Összekapcsolási Ponton adja át az Igénybevevő részére, amely Regionális Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Regionális Zónában található.

## **5. Díjak, számlázás**

**5.1** A jelen Mellékletben definiált Internet Híváskezdemenyezés Szolgáltatásokat a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.

**5.2** Az Igénybevevő által igénybevett Forgalmidíjas Internet Híváskezdemenyezés Szolgáltatásért a Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.

**5.3** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Forgalmidíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – a Forgalmi Tarifa és a Hívások tartásideje által – meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Átalánydíjas Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) meghatározott, az Összekapcsolási Pontokon igényelt, Átalánydíjas Internet Hálózati Szolgáltatások nyújtására dedikált Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link kapacitásnak megfelelő Havi Díjat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

**5.4** Amennyiben az Igénybevevő Hálózata számára az Összekapcsolási Ponton átadott – Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Igénybevevőnek felróható ok miatt a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 25%-ot, akkor a 25% feletti Hívásokra a Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatást kiszámlázni.

**5.5** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.

## 6. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Megszüntetési Idő	1 (egy) hónap

## 7. Előrejelzés

**7.1** Az Igénybevevőnek negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló Előrejelzést kell benyújtania a Szolgáltatónak.

**7.2** A Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentő lapon kell jeleznie az Igénybevevőnek az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások megrendelését, illetve megszüntetését.

**7.3** Az Előrejelzés tartalmát, folyamatát az 5. Melléklet (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) szabályozza.

## **8. Felelősség**

**8.1** A Szolgáltató felelőssége az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások során a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

**8.2** Az Igénybevevő felelős az Összekapcsolási Ponton átvett Hívás, beleértve a Hordozott Számokra irányuló Hívás további irányításáért.

**8.3** Az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatások segítségével Igénybevevő által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség az előfizető felé az Igénybevevőt terheli.

**8.4** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

**8.5** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

## **9. Szolgáltatás igénybevételének korlátai**

### **9.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai**

### **9.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai**

**9.2.1** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) esetén az Internet Híváskezdeményezés Szolgáltatás Internet Számra irányuló Hívásokra nem biztosítható.

**9.2.2** A helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) a Magyar Telekom hálózatában egységesen a KS+7bcdef(g) A-számokkal azonosíthatók.

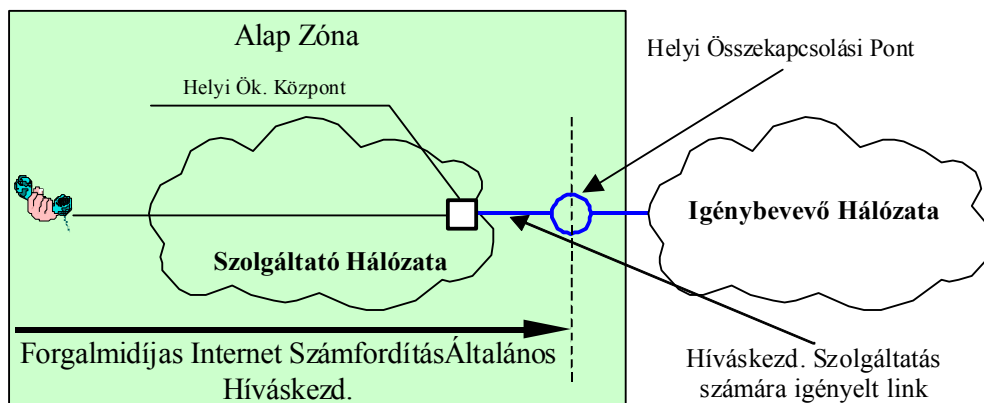
### 3.B-4 Melléklet: Internet Számfordítás Híváskezdemenyezés Szolgáltatások

#### 1. A szolgáltatások rövid leírása

##### 1.1 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdemenyezés Szolgáltatás

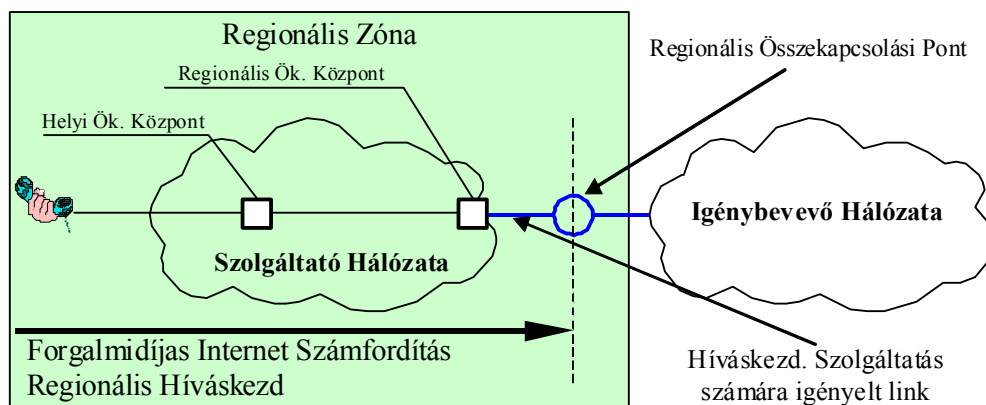
###### 1.1.1 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Általános Híváskezdemenyezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.200)

A Forgalmidíjas Internet Számfordítás Általános Híváskezdemenyezés Szolgáltatás igénybevételekor a Magyar Telekom (Szolgáltató) a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) kezdeményezett előfizetői Internet Hívást továbbít forgalmi díj ellenében a Szolgáltatóval szerződés alapján Összekapcsolt, és az Internet Szolgáltatóval előfizetői Internet Hívások továbbítására szerződéses jogviszonyban álló közvetítő szolgáltatóval közös - ugyanazon Alap Zónához tartozó - Helyi Összekapcsolási Pontig. Az előfizetői hívások nem Közvetítőválasztással történnek. Az Internet Szolgáltató hívószáma megfelel az ANFT-ben előírt hívószám formátumnak.



###### 1.1.2 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Regionális Híváskezdemenyezés Szolgáltatás (Magyar Telekom B.210)

A Forgalmidíjas Internet Számfordítás Regionális Híváskezdemenyezés Szolgáltatás igénybevételekor a Magyar Telekom (Szolgáltató) a Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) kezdeményezett előfizetői Internet Hívást továbbít forgalmi díj ellenében a Szolgáltatóval szerződés alapján Összekapcsolt, és az Internet Szolgáltatóval előfizetői Internet Hívások továbbítására szerződéses jogviszonyban álló közvetítő szolgáltatóval közös - ugyanazon Regionális Zónához tartozó - Regionális Összekapcsolási Pontig. Az előfizetői hívások nem Közvetítőválasztással történnek. Az Internet Szolgáltató hívószáma megfelel az ANFT-ben előírt hívószám formátumnak.



## 2. Számfordításos Internet modell

**2.1** A Közvetítőválasztás számfordításos Internet modell esetén Közvetlen Közvetítőválasztással történik, amikor a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított Hívás hívószámának szolgáltatót jelölő része (*bc* kód) nem a Szolgáltatót jelöli. Ebben az esetben a Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) indított, és az Igénybevevő vagy a hívástovábbításra Igénybevevőt felkérő Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Internet Szám) elérésére irányuló Hívásokat a Szolgáltató köteles a forgalomirányítás szerinti Összekapcsolási Ponton számfordítás nélkül Igénybevevő részére átadni.

**2.2** Hívásfelépítés folyamata a következő:

**2.2.1** Az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Előfizetői Szám (Internet Szám) elérésére irányuló Hívást kezdeményezni kívánó Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) a tárcsahang után Közvetítő-Választó Előtét tárcsázása nélkül tárcsázza a 2.3 pont szerinti számsort.

**2.2.2** A Szolgáltató a 2.2.1 pont szerinti Hívást a forgalomirányításnak megfelelő Összekapcsolási Pontig továbbítja.

**2.2.3** A Hívást az Igénybevevő kezeli a továbbiakban.

**2.3** A számfordításos Internet modell (Közvetlen Közvetítőválasztás) esetén az Előfizető a következő ANFT szerinti Internet Számot tárcsázza:

51+ES, ahol

ES=a-bc-def felépítésű Előfizetői Szám

Az ES 2-3. számjegye (*bc*) az Igénybevevő vagy a hívástovábbításra Igénybevevőt felkérő Internet Szolgáltatót jelöli



- a) Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás esetén  $a \neq 7$ ;
- b) Átalánydíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás esetén  $a = 7$ .

### 3. Szolgáltatások igénybevételének feltételei

#### 3.1 Általános feltételek

- 3.1.1** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatásokat Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás igénybevétele mellett veheti igénybe az Igénybevevő.
- 3.1.2** Az Előfizető által Közvetítőválasztás nélkül kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívások Egyfokozatú Tárcsázással vehetők igénybe.
- 3.1.3** Az Előfizető által Közvetítőválasztás nélkül kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívás esetén a hívott szám a 2.3 pontban meghatározott számsorok egyike lehet.
- 3.1.4** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról az Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató rendelkezzen a Hatóság által az ő részére kiadott, az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS mögötti számmező (Internet Számmező) használatára vonatkozó azonosító kijelölő határozattal,
- 3.1.5** Közvetítőválasztás nélkül kezdeményezett – a hívástovábbításról az Igénybevevővel megállapodott – Internet Szolgáltató Internet Számának elérésére irányuló Hívásnak a forgalomirányítás szerinti Összekapcsolási Ponton Igénybevevő számára történő átadásának feltétele, hogy az Igénybevevő megküldje Szolgáltató részére a Forgalom ilyen irányításához az Internet Szolgáltató hozzájáruló nyilatkozatát. E nyilatkozat révén köteles igazolni Igénybevevő, hogy az igényelt Internet Számok tekintetében az Internet Szolgáltatóval előfizetői internet Hívás eljuttatása tárgyában érvényes hálózati szerződéses jogviszonyban áll.
- 3.1.6** A Szolgáltató köteles minden olyan Közvetítőválasztás nélkül kezdeményezett Internet Szám elérésére irányuló Hívást a Felek Hálózatai között – a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Alap Zónában – meglévő Összekapcsolási Ponton átadni, melyre vonatkozóan az Igénybevevő a 3.1.5. pont szerint igazolta a Hívás továbbítására vonatkozó jogosultságát.
- 3.1.7** Az Igénybevevő felelős az Előfizetője felé a számlázásért, beszedésért, számlapanasz- és kintlévőség kezelésért.
- 3.1.8** A Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások az Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között:

- a) analóg helyhez kötött telefon előfizetői vonalról indított Hívás esetén: 0,3-3,4 kHz közötti hangfrekvenciás jelek;
- b) ISDN előfizetői vonalról indított Hívás esetén az a) pontban foglaltakon felül, B csatornánként 64 kbit/s sebességű digitális jelek;
- c) a 4.C Melléklet (Az Összekapcsolási Központok jelzésrendszeri követelményei) szerinti Jelzésrendszer jelzésüzeneteinek

átvitelét teszik lehetővé.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont között felépített kapcsolat alkalmas telefonbeszélgetések lebonyolítására, faximile végberendezések közötti átvitelre, vagy legalább 9600 bit/s sebességű modemes adatátvitelre.

**3.1.9** A Szolgáltatás igénybevétele az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) és az Összekapcsolási Pont közötti Alapsávi Kapcsolat felépülése esetén történik.

**3.1.7** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevétele során a Felek Hálózatai között a jelzések a Jelzésrendszer szerintiek.

**3.1.8** Amennyiben a hívott szám nem érvényes szám, vagy nem elérhető az Igénybevevő Hálózatából, az Igénybevevő nem köteles a Hívást továbbítani. Ezt a megfelelő jelzésüzenettel köteles jelezni az Igénybevevő a Szolgáltató részére.

**3.1.9** Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatásnál az Előfizető által tárcsázott számjegyekből a 2.3. pontban meghatározott formátum szerinti számjegyeket adja át a Szolgáltató az Igénybevevőnek előfizetői száminformációként.

**3.1.10** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele az Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás igénybevétele.

**3.1.11** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások kizárólag Internet szolgáltatás elérésére vehető igénybe. Ettől eltérő használat esetén a Szolgáltató 5 (öt) napos értesítési határidőt követően – amennyiben a jogosulatlan használat továbbra is fennáll – jogosult az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

### **3.2 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek**

A Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatást a Szolgáltató a 3.B-1 Mellékletben (Híváskezdeményezési Szolgáltatások) leírt Híváskezdeményezési Szolgáltatásokkal azonos Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábon nyújtja.

## **4. Forgalomirányítás**

### **4.1 Internet Számfordítás Általános Híváskezdemenyezés**

Közvetítőválasztás hiányában a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató a Helyi Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábra irányítja.

Közvetítőválasztás hiányában a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató azon a Helyi Összekapcsolási Ponton adja át az Igénybevevő részére, amely Helyi Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Alap Zónában található.

### **4.2 Forgalmidíjas Internet Számfordítás Regionális Híváskezdemenyezés**

Közvetítőválasztás hiányában a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Forgalmidíjas Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató a Helyi Összekapcsolási Központokba, az Igénybevevő által megadott Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábra irányítja.

Közvetítőválasztás hiányában a Szolgáltató Hálózatának egy Előfizetői Hozzáférési Pontjáról (E-HP) – az Internet hozzáférési szolgáltatás számára kijelölt SHS (#51) mögötti, az Igénybevevő vagy a hívástovábbításról Igénybevevővel megállapodott Internet Szolgáltató számára kijelölt számmezőbe tartozó Forgalmidíjas Internet Szám elérésére – kezdeményezett Hívásokat a Szolgáltató azon a Helyi Összekapcsolási Ponton adja át az Igénybevevő részére, amely Helyi Összekapcsolási Pont a Hívást kezdeményező Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Ponttal (E-HP) azonos Alap Zónában található.

## **5. Díjak, számlázás**

**5.1** A jelen Mellékletben definiált Internet Számfordítás Híváskezdemenyezés Szolgáltatásokat a Szolgáltató nyújtja, és az Igénybevevő veszi igénybe.

**5.2** Az Igénybevevő által igénybevett Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdemenyezés Szolgáltatásért a Szolgáltató a percalapon meghatározott Forgalmi Tarifának a Hívás tartásidejével arányos részét számítja fel.

**5.3** Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Forgalmidíjas Internet Számfordítás Híváskezdemenyezés Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) – a Forgalmi Tarifa és

a Hívások tartásideje által – meghatározott Szolgáltatási Díjakat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

Az Igénybevevő köteles az általa igénybe vett Átalánydíjas Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás után a 8 Mellékletben (Díjak) meghatározott, az Összekapcsolási Pontokon igényelt, Átalánydíjas Internet Hozzáférési Szolgáltatások nyújtására dedikált Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link kapacitásnak megfelelő Havi Díjat megfizetni, a Szolgáltató által kiállított számla alapján.

**5.4** Amennyiben az Igénybevevő Hálózata számára az Összekapcsolási Ponton átadott – Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás keretében igénybevett – Hívásoknál a Igénybevevőnek felróható ok miatt a Sikertelen Hívásfelépítések aránya egy naptári hónapban meghaladja a 25%-ot, akkor a 25% feletti Hívásokra a Szolgáltató jogosult 1 (egy) perc időtartamú Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatást kiszámlázni.

**5.5** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások nyújtásához szükséges jelzésüzenetekre a Forgalmi Tarifa tartalmazza ezen jelzésüzenetek továbbításának díját is. Ezen túlmenő jelzésüzenet átviteli igény külön kereskedelmi megállapodás tárgyát képezi.

## 6. Minőségi paraméterek

Célértékek:

Minőségi paraméter	Alapszint
Teljesítési Idő, amennyiben a Felek nem egyeznek meg ettől eltérő időpontban	30 (harminc) nap
Hibaelhárítási Idő	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Éves Rendelkezésre Állás	Megegyezik Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásával
Megszűntetési Idő	1 (egy) hónap

## 7. Előrejelzés

**7.1** Az Igénybevevőnek negyedévente gördülő típusú 1 (egy) évre szóló Előrejelzést kell benyújtania a Szolgáltatónak.

**7.2** A Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentő lapon kell jeleznie az Igénybevevőnek az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások megrendelését, illetve megszüntetését.

**7.3** Az Előrejelzés tartalmát, folyamatát az 5. Melléklet (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) szabályozza.

## **8. Felelősség**

**8.1** A Szolgáltató felelőssége az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások során a Hívást kezdeményező Előfizetői Hozzáférési Ponttól (E-HP) az Összekapcsolási Pontig terjed.

**8.2** Az Igénybevevő felelős az Összekapcsolási Ponton átvett Hívás, beleértve a Hordozott Számokra irányuló Hívás további irányításáért.

**8.3** Az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatások segítségével Igénybevevő által nyújtott szolgáltatásnál a Hívásra a végponttól-végpontig terjedő felelősség az előfizető felé az Igénybevevőt terheli.

**8.4** A Felek nem biztosítanak hozzáférést egymás számára saját hálózat menedzselő rendszerükhöz.

**8.5** Az Igénybevevő kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

## **9. Szolgáltatás igénybevételének korlátai**

### **9.1 Szolgáltatás igénybevételének általános korlátai**

### **9.2 Szolgáltatás igénybevételének Magyar Telekom-specifikus korlátai**

**9.2.1** Helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) esetén az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás Internet Számra irányuló Hívásokra nem biztosítható.

**9.2.2** A helyhez kötött rádiós elérésű (GSM-RLL) Előfizetői Hozzáférési Pontok (E-HP) a Magyar Telekom hálózatában egységesen a KS+7bcdef(g) A-számokkal azonosíthatók.